

## **GARANTIVILLKOR FÖR DÖRRAR DRÖMDÖRREN.**

Drömdörren lämnar 2-års garanti för sina produkter. Garantitiden räknas från och med produktens leverans (i fall av en projektförsäljning från och med detta moment då produktens kvittering för mottagande har undertecknats). Garantin gäller endast då produkterna är monterade fackmannamässigt och underhållna enligt vår underhållsinstruktion. Dessa instruktioner levereras med våra produkter.

Kunden har bevisbördan för att gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

### **Vi ber er vänligen granska produkterna före monteringen för att hitta eventuella brister!**

Garantin täcker:

- produktens ytbehandling och ytbehandlingsmaterial
- produktens konstruktionsmaterial
- produktens formsäkerhet. Tillåten krokighet 2 mm på en meter och skillnaden mellan diagonaler 1mm på en meter
- beslag monterad av fabriken
- fraktskador som uppstått före leveransen till kunden och är fixerade vid mottagning av gods.

Garantin gäller ej:

- för felaktigt staplade produkter som har blivit skadade
- för skador som orsakats av vanligt slitage
- för skador uppkommande under exploatering (spår av städning o.dyl.)
- defekter som beror på underlåtelse att följa produktens monterings- och underhållsanvisningar
- mekaniska skador som reklamerats efter montage av produkter
- tilläggskostnader i samband med montage/demontage av en defekt produkt
- för skador som uppstått vid frakt eller bygg (klämavtryck, damm, stänkar av färg eller spackel o.dyl)
- för produkter som är bearbetade på något vis (hyvlats, borrarats, sågats, frästs, målats osv.)
- för fel som är orsakade av beslag monterad av kunden
- för produkter som är uppmonterade i olämpliga förhållanden (för hög fukthalt, olämpliga temperaturer, osv.)
- för nödvändiga justeringsarbeten under produktens exploatering
- för defekter orsakade av användningen av icke justerad produkt
- för materialens naturliga egenskaper om ytbehandlingen är i bra skick (t.ex. skillnader i träytans struktur, utkommande kvistgulingar)
- när produkterna inte passar in i konstruktionen tack vare förändringen av öppningar efter bekräftandet av beställningen eller leveransen
- för fel orsakade av att byggnaden rör sig eller sjunker
- om det blir kondens på fönstrets ytsida
- för termiska sprickor i glaset
- för ytterdörrar som inte är skyddade av en takskärm eller dörrar som inte står inskjutna i en nisch
- för den mörka färgens förblekning i solen och framkomsten av hartsdroppar ur materialet
- dörrbladets krökning i solen för dörrar med mörka färger
- för produkter som inte är 100-procentigt avbetalda

Om produkten inte motsvarar kraven, kan köparen kräva produktens reparation eller rabatt på produktens pris. Likaså kan köparen kräva ersättning av produkten med en ny om tillverkarens kostnader blir inom rimliga ramar med tanke på bl.a. produktens eget värde och viktighetsgrad av motsvarighetsprincipen.

Reklamationsformulär hittas bifogat. Innan Du lämnar in reklamationen försäkra Dig i att:

- Du har kvar kvittot, köpesavtalet eller beställningsbekräftelsen
- defekten täcks av garantin

Om defekten inte täcks av de allmänna garantibestämmelserna och produktel inte hittas, har Drömfönstet rätt att fakturera tillkomna kostnader enligt följande:

- Reklamationens bearbetningskostnader
- Snickarens milersättning
- Arbetskostnad per timme

## REKLAMATIONSANMÄLAN

Innan Du anmäler gods, försäkra Dig att Din reklamation är begrundad. Läs noga igenom „Allmänna garantibestämmelser“ för Drömfönstrets produkter.  
 Vid kontroll av produkterna utgå ifrån anvisningarna nedanför på sidan.  
 Finner Du att Dina klagomål är berättigade gör så här: ge en så detaljerad information som möjligt. Ju mer information vi får, desto snabbare kan vi behandla reklimationsärendet. Montera aldrig en produkt med defekter! Om det är oundvikligt, ta ett foto på produkten före monteringen. Vi accepterar inte reklamationer av mekaniska brister efter produktens montering.

Datum: \_\_\_\_\_

### Kundens uppgifter

### Objektets uppgifter

Namn på privatpersonen eller företaget	Adress
Adress	Kontaktperson
Telefon	Telefon
E-post	E-post

### Produktuppgifter

Nr och datum för fakturan, avtalet eller orderbekräftelsen	Produktens namn	Produktens markering*	Antal	Reklamationsorsak

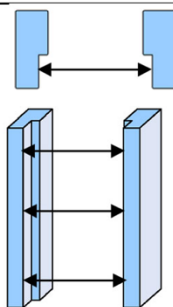
\* Produkterna är markerade för att det vore möjligt att identifiera överlämnaren av den bristfälliga produkten. Markeringen finns:  
 På innerdörrar – ett stämplat nummer dörrbladets övre- eller nedre kant  
 På ytterdörrar och certifierade dörrar – som klistermärke på dörrbladets övre gångjärn  
 OBS! Markeringen saknas på specialbeställningsdörrar, klistermärket med beställningsnumret finns på dörrbladets övre kant

### Anmärkningar (reklamationens detaljerade beskrivning)

### Bifogade dokument (foton osv.):

#### Kontroll av dörrkarnarnas parallellitet.

Man kontrollerar parallelliteten av dörrkarnarna genom att mäta avståndet mellan två karnar över dörröppningen på tre punkter: i toppen, mitten och botten.  
 Avståndet på de uppmätta karnarna:  
 i toppen.....mm  
 i mitten.....mm  
 i botten.....mm



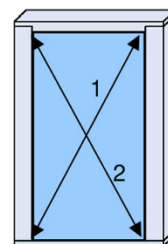
#### Kontroll av produkternas rätvinklighet.

För att kontrollera rätvinkligheten mäter man produktens diagonaler. Den tillåtna skillnaden är 1 mm per meter.

Uppmätta diagonalmått:

1. mått.....mm

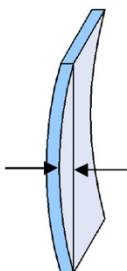
2. mått.....mm



#### Mätning av krökning.

Krökningen kan mätas på vertikala och horisontala ytor. Man använder en större måttstock för mätningen. Mäts alltid på den konkava sidan. Krökigheten mäts från dörrrens kant, max 100 mm från den. Den tillåtna krökigheten är 2 mm per löpande meter.

Den uppmätta krökigheten.....mm



#### Kontroll av att dörrkarnarna står i lod.

Man kontrollerar att alla dörrposter står i lod. För det använder man lod.

Skriv om karmen står i lod i följande punkter:

1)..... 2)..... 3).....

4)..... 5).....

